

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BỘ QUY TẮC
ỨNG XỬ TRONG HOẠT ĐỘNG DU LỊCH
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BÌNH THUẬN**
*(Ban hành kèm theo Quyết định số 300/QĐ-UBND
ngày 02 tháng 02 năm 2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Thuận)*

**Chương I
NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Bộ Quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Thuận (sau đây gọi tắt là Bộ Quy tắc) quy định những chuẩn mực, định hướng hành vi, thái độ, thói quen, cách thức ứng xử văn minh, thân thiện phù hợp với truyền thống văn hóa, phong tục tập quán Việt Nam của các tổ chức, cá nhân hoạt động trong lĩnh vực du lịch và các cơ quan, đơn vị liên quan đến du lịch, người dân địa phương, khách du lịch khi tham gia vào các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

Điều 2. Mục đích

1. Xây dựng và hình thành nét đẹp văn hóa, thói quen, hành vi ứng xử văn minh, thái độ lịch sự, thân thiện của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong ngành du lịch và các ngành liên quan đến du lịch; đội ngũ quản lý, nhân viên của các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh du lịch, lữ hành và các dịch vụ khác liên quan đến du lịch, góp phần tạo ấn tượng tốt đẹp với du khách khi đến Bình Thuận.

2. Nâng cao nhận thức của người dân Bình Thuận và khách du lịch về văn minh du lịch và khuyến nghị những hành vi ứng xử không phù hợp; từng bước hình thành thói quen, hành vi ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch, tạo mối quan hệ tốt đẹp, hài hòa, thân thiện giữa du khách và người dân địa phương.

3. Giới thiệu cho khách du lịch về bản sắc văn hóa tốt đẹp của vùng đất và con người Bình Thuận; đồng thời hướng dẫn, tạo điều kiện cho khách du lịch dễ dàng tham gia các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

Điều 3. Đối tượng áp dụng